

Zaragoza, 12 de mayo de 2020

Estimado/a Residente:

En primer lugar, antes de nada, desde la Residencia de Estudiantes “Ramón Pignatelli” esperamos y deseamos que, dentro de lo posible, os encontréis bien, así como las personas de vuestro entorno, familia y amistades. La situación de pandemia y Estado de Alarma ha trastocado la normalidad en todos los aspectos de nuestras vidas y, es por ello, que queremos agradecer el compromiso y esfuerzo que habéis demostrado respecto a la Residencia con vuestra paciencia y comprensión.

En segundo lugar, queremos trasladaros que, desde el 16 de marzo se están adoptado, de manera continua, medidas excepcionales relativas a las condiciones higiénico sanitarias de las instalaciones: se está aplicando un Plan de desinfección exhaustiva tanto de las habitaciones como de las zonas comunes y zonas de servicios, cafetería, comedor, pasillos, baños, aulas, etc.; del interior del edificio y de su perímetro exterior, piscinas, instalaciones deportivas, barbacoa, jardines, aparcamientos, etc.

Así mismo, se ha adaptado el Plan de desescalada del Gobierno a la Residencia por el que iremos paulatinamente recuperando la normalidad en nuestros Servicios. Hemos recibido numerosas llamadas por vuestra parte mostrándonos preocupación comprensible y lógica, por poder recoger vuestras pertenencias, material y apuntes, por lo que hemos establecido un Protocolo para que podáis venir a recogerlo todo de manera organizada, responsable y conforme a las limitaciones de la desescalada. En la Provincia de Zaragoza nos encontramos, a día de hoy, en Fase I, lo que significa que estamos en disposición de proporcionaros **cita previa** para que podáis venir a recoger todas vuestras pertenencias.

Dicha cita se obtiene en el teléfono **976 348 007**, en horario de 9 a 15 horas. Las normas de obligado cumplimiento a seguir el día que vengáis a recoger todas vuestras pertenencias son:

- Registro en Seguridad (día/hora, nombre y apellidos, DNI y nº de hab. a la entrega de llaves).
- Turnos de 2 horas máximo en horario de 9 a 21 horas de lunes a domingo.
- Una persona por habitación (los acompañantes deberán esperar en el exterior).
- No se pueden emplear los servicios de habitaciones ni zonas comunes: se pueden emplear los servicios de planta calle junto a Recepción.

En cuanto al Curso 2020/2021, a expensas de lo que las autoridades competentes determinen en la materia, las fechas previstas para presentar la **solicitud de renovación** de plaza en la Residencia van desde el **24 de junio al 9 de julio**, mediante el modelo anexo que se puede encontrar también en la web de la Residencia ([www.residenciapignatelli.es](http://www.residenciapignatelli.es)).

Nuestro más cordial saludo,



Jorge Ibarbuen Villang  
Director Gerente

[info@residenciapignatelli.es](mailto:info@residenciapignatelli.es)

Teléfono 976 348 007

C.I.F. : A - 50 477 256